

# I principi di Travelex sulla riservatezza

I principi di Travelex sulla riservatezza delineano l'impegno della Travelex in relazione alla gestione dei dati personali e alle misure di sicurezza per la salvaguardia dei dati personali verso gli attuali e futuri clienti. La riservatezza è considerata una questione di massima serietà e le società del gruppo Travelex e i responsabili del trattamento di terze parti potranno trattare i dati personali dei clienti solo in conformità con questi principi e con le nostre responsabilità normative e tutti i dipendenti di Travelex sono stati formati sulla base di tali principi.

## 1. Raccolta e utilizzo dei dati personali

Travelex raccoglie solo i dati personali necessari a fornire i prodotti e i servizi richiesti e solo con il consenso del cliente, per l'esecuzione del contratto o, previo consenso, per inviare comunicazioni di marketing. In Travelex processeremo i dati personali in modo equo e lecito, e saremo sempre chiari e trasparenti in merito alle modalità di trattamento dei dati personali.

## 2. Trattamento e conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a facilitare la vendita dei nostri prodotti e servizi al cliente (salvo ove diversamente richiesto dalla legge in vigore). Nell'archiviazione dei dati, conserviamo solo le parti necessarie e relative alla distribuzione dei nostri prodotti e servizi o per soddisfare obblighi legali e normativi. I dati non più necessari saranno cancellati.

## 3. Sicurezza e riservatezza

Manterremo i dati personali sempre sicuri e riservati, garantendo in modo appropriato un accesso limitato solo a coloro che ne hanno bisogno per svolgere attività commerciali (salvo quanto diversamente richiesto dalla legge in vigore). Aderiamo agli standard del settore per la tecnologia e la sicurezza e ci serviamo di misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche di comprovata efficacia per garantire la protezione dei dati personali da accessi, utilizzi, modifica, divulgazione o distruzione non autorizzati. Ci assicuriamo inoltre che i nostri dipendenti ricevano una formazione annuale al fine di rispettare questi principi e impegni.

## 4. Condivisione dei dati

Condividiamo i dati personali dei clienti solo con terze parti in conformità alla nostra Informativa sulla privacy o nel caso in cui ci sia stata fornita autorizzazione specifica. Non condividiamo o utilizziamo i dati per scopi di marketing di terze parti se non previa autorizzazione. Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea, al fine di fornire i prodotti o servizi richiesti dal cliente, ad esempio ai nostri responsabili del trattamento o partner di terze parti, ci assicuriamo sempre che siano trattati in conformità alle leggi e alle normative locali. Laddove condividiamo i dati personali con i nostri responsabili del trattamento, ci assicuriamo anche che essi adottino le misure di sicurezza standard del settore.

## 5. Accesso ai dati e diritti dell'utente

Travelex tutelerà i diritti dell'utente riguardo alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali in qualsiasi momento. Se l'utente richiede l'accesso ai propri dati personali, Travelex lo fornirà in conformità ai suoi diritti e alle leggi e normative locali. L'utente sarà informato sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali da parte di Travelex. L'utente può richiedere di modificare i dati ritenuti inesatti. Qualora l'utente ritenga che non vi sia più uno scopo valido per la conservazione dei propri dati, può (in conformità alle leggi e alle normative locali) richiederci di cancellare i propri dati personali. L'utente può inoltre cambiare idea sulle modalità di utilizzo dei dati personali ritirando il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

## **6. Responsabilità**

Ci impegneremo a sostenere questi principi al meglio delle nostre capacità in ogni momento e ci assumiamo la responsabilità di porli in essere. Ci assicuriamo che i nostri dipendenti, appaltatori, partner e responsabili del trattamento di terze parti si attengano ai suddetti principi e impegni. Nota: in alcuni paesi è possibile che esistano legislazioni diverse in materia di protezione dei dati; in tali casi, Travelex rispetterà sempre i propri obblighi legali e normativi locali.

Per ulteriori informazioni su come Travelex tratta i dati personali, si prega di fare riferimento ai termini e alle condizioni del prodotto o servizio fornito o alle nostre Informativa sulla privacy, [specifiche per il paese di riferimento](#).

# Sintesi dell'Informativa sulla privacy di Travelex

Se si desidera controllare le proprie preferenze di marketing, fare clic **qui**.

## 1. Introduzione

Abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy in accordo con il nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) che entrerà in vigore in tutta l'UE a partire dal 25 maggio 2018. Per "noi", "a noi", "nostro" o "Travelex" intendiamo Travelex Switzerland AG, Gebauden B1-21, Airside Center, 8060 Zuerich Flughafen, Switzerland .

Abbiamo a cuore la privacy e i diritti dei nostri clienti. La presente Informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo sugli utenti e le modalità di utilizzo di queste informazioni.

Se l'utente sottoscrive o ha acquistato prodotti e servizi Travelex, la presente Informativa sulla privacy fa parte del contratto con Travelex.

Questa Informativa sulla privacy ha due livelli. Il livello di questa prima parte contiene le affermazioni più importanti da leggere. Cliccando in qualsiasi momento sui link forniti, è possibile visualizzare i dettagli completi alla base di ogni affermazione. **Maggiori informazioni.**

## 2. Quali informazioni raccogliamo

Raccogliamo le informazioni sull'utente durante l'interazione con Travelex per la fornitura dei Servizi o attraverso l'interazione con i nostri Siti o le nostre promozioni. Le informazioni che raccogliamo sono fornite dall'utente, raccolte automaticamente, ricevute da terze parti o sono informazioni forniteci da terze parti. **Maggiori informazioni.**

## 3. Modalità di utilizzo delle informazioni raccolte

Queste informazioni saranno utilizzate in diversi modi. Saranno utilizzate per fornire i servizi richiesti, per mantenere il cliente informato e migliorare l'esperienza e la qualità dei Servizi Travelex. In alcuni casi utilizzeremo queste informazioni per inviare comunicazioni di marketing che riteniamo rilevanti per il cliente, ma solo laddove previsto dalla legge e previo consenso dell'utente alla ricezione di tali informazioni.

L'utente ha il diritto di opporsi all'invio di tali informazioni in qualsiasi momento. Raccoglieremo, tratteremo e conserveremo i suoi dati personali allo scopo di fornire servizi di pagamento, ma questo non influisce sui diritti di protezione dei dati. **Maggiori informazioni.**

## 4. Quali informazioni condividiamo

Anche se condivise, garantiamo che le informazioni saranno utilizzate solo per gli scopi indicati nella presente Informativa.

Condividiamo le informazioni dell'utente con le Società del Gruppo Travelex e con altre società in casi limitati e per scopi specifici.

A eccezione di quanto sopra, non condividiamo né vendiamo i dati personali dell'utente con aziende, organizzazioni o individui esterni a Travelex per scopi di marketing.

Nel caso in cui la nostra attività fosse acquisita da una terza parte o fosse stipulato un qualsiasi tipo di fusione o un altro tipo di acquisizione, le informazioni personali raccolte, se necessario, verranno condivise con la parte interessata. **Maggiori informazioni.**

## 5. Come partecipare o non partecipare al marketing diretto, al marketing di terze parti e ai sondaggi

Utilizziamo le informazioni rilasciate sui nostri Siti per scopi di marketing diretto, come ad esempio aggiornamenti, invio di newsletter, eventi o altre comunicazioni via e-mail, che riteniamo possano

interessare l'utente, ma, ove richiesto dalla legge, sarà ottenuto il previo consenso all'invio del suddetto materiale.

Saltuariamente potranno essere inviati anche sondaggi su prodotti e servizi. L'invio dei suddetti avverrà solo previo consenso dell'utente.

**L'utente ha il diritto di aderire o di rimuovere il proprio consenso al marketing diretto e ai sondaggi in qualsiasi momento visitando il nostro Centro Privacy, cliccando sul link "cancella l'iscrizione", presente in tutte le e-mail ricevute, inviando una e-mail a [unsubscribe@travelex.com](mailto:unsubscribe@travelex.com) o chiamando il numero +44 345 8727 627.**

## **6. Cookie per il marketing di Terze parti e pubblicità sui social media**

Travelex intrattiene relazioni con inserzionisti online e network di social media (i nostri partner di marketing). Questi partner utilizzano i cookie e tecnologie simili per scopi di marketing e possono fornire all'utente pubblicità mirata su Travelex mentre l'utente visita un sito web di Terze parti, su nostra richiesta e solo con il consenso dell'utente. È possibile scegliere di "rifiutare" i cookie di Terze parti che implementano questo tipo di marketing in qualsiasi momento, visitando il nostro centro preferenze cookie qui **Maggiori informazioni**.

## **7. Conservazione dei dati**

Conserveremo le informazioni solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy e per adempiere ai nostri obblighi legali. In particolare, per tutto il tempo in cui il cliente rimanga tale, Travelex conserverà le informazioni che lo riguardano al fine di adempiere a tutti gli obblighi legali e contrattuali previsti e, ove necessario, risolvere le dispute legali. Conserveremo solo le informazioni necessarie. **Maggiori informazioni**.

## **8. Link a siti web di terze parti e del Gruppo Travelex**

I nostri siti contengono link che collegano l'utente da e verso i siti web delle società del gruppo, reti di partner selezionati, inserzionisti e affiliati, compresi i siti web che non possiamo controllare direttamente e che sono quindi esclusi dalla presente Informativa. **Maggiori informazioni**.

## **9. Sicurezza**

Ci impegniamo ad adottare con la dovuta diligenza tutte le misure necessarie a garantire che le informazioni raccolte attraverso i nostri Siti siano trattate in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa. A tal fine, applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate che soddisfano tutti gli standard degli obblighi normativi, comprese misure di revisione periodiche. **Maggiori informazioni**.

## **10. Trasferimenti internazionali**

Per fornire all'utente i Servizi Travelex, a volte trasferiamo le sue informazioni ad altri paesi. Laddove dovessimo trasferire le informazioni dell'utente al di fuori dell'Unione Europea o del SEE (paesi membri dell'UE, Norvegia, Islanda e Liechtenstein) garantiamo che tutti i dati saranno trattati con le stesse misure di sicurezza, indipendentemente dal luogo, in conformità con i nostri standard, politiche, obblighi normativi e legali. **Maggiori informazioni**.

## **11. I diritti dell'utente**

Secondo la legge, l'utente ha una serie di diritti (a determinate condizioni) in relazione alle sue informazioni personali. Questi includono il diritto di chiederci quali informazioni sul conto dell'utente abbiamo in nostro possesso e di richiederci di modificare eventuali dettagli errati, di aggiungere informazioni mancanti o di cancellare informazioni raccolte. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati o di chiederci di limitare il trattamento delle sue informazioni. Se desidera utilizzare le informazioni che conserviamo per servizi con altri, l'utente può chiederci di fornire i suoi dati in un formato elettronico comunemente utilizzato. È possibile esercitare uno qualsiasi dei summenzionati

diritti contattandoci e utilizzando i dati di contatto e il modulo di cui alla Sezione 14. **Maggiori informazioni.**

#### **12. Privacy dei bambini**

Raccogliamo informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni quando utilizzano servizi specifici di Travelex, ma solo mediante il consenso di un tutore responsabile o di un genitore. **Maggiori informazioni.**

#### **13. Modifiche alla nostra Informativa**

Questa Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 4 maggio 2018. Sarà aggiornata per tenere conto delle modifiche apportate ai Servizi Travelex o, ad esempio, per tenere conto delle modifiche apportate ai regolamenti applicabili. **Maggiori informazioni.**

#### **14. Contatti**

L'utente può ottenere ulteriori informazioni sui suoi diritti o presentare un reclamo alla sua autorità sulla protezione dei dati in relazione alla nostra modalità di utilizzo dei suddetti dati personali. Nella presente sezione è possibile trovare i dati di contatto, se necessari.

# Informativa sulla privacy di Travelex

1.Introduzione
2.Qualì informazioni raccogliamo
3.Modalità di utilizzo delle informazioni raccolte
4.Qualì informazioni condividiamo
5.Come partecipare o non partecipare al marketing diretto, al marketing di terze parti e ai sondaggi
6.Cookie di marketing di terze parti
7.Conservazione dei dati
8.Link a siti web di terze parti e del Gruppo Travelex
9.Sicurezza
10.Trasferimenti internazionali
11.I diritti dell'utente
12.Privacy dei bambini
13.Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy
14.Contatti

## 1. Introduzione

Abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy in accordo con il nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) che entrerà in vigore in tutta l'UE a partire dal 25 maggio 2018. Per "noi", "a noi", "nostro" o "Travelex" intendiamo Travelex Switzerland AG, Gebauden B1-21, Airside Center, 8060 Zuerich Flughafen, Switzerland .

Abbiamo a cuore la privacy i diritti dei nostri clienti. La presente Informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo sugli utenti e le modalità di utilizzo di queste informazioni.

Se l'utente si iscrive o ha acquistato prodotti e servizi Travelex (nei negozi, online o tramite sportelli ATM), visita i nostri siti web o scarica e utilizza le nostre applicazioni mobili, la presente Informativa sulla privacy è parte integrante del suo contratto con Travelex.

- Travelex riconosce l'importanza di salvaguardare le informazioni personali ("**informazioni**") dei clienti che utilizzano i Servizi Travelex. La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") stabilisce le basi in accordo con le quali verranno raccolte, memorizzate e utilizzate le informazioni personali dell'utente e riflette l'impegno di Travelex a mantenere la riservatezza, la sicurezza di tali informazioni e a fornire ai propri clienti il miglior servizio possibile.
- Questo sito web è fornito da Travelex Italia Limited e descrive come le informazioni dell'utente vengono utilizzate dai dipendenti delle [Società del Gruppo Travelex](#) ("**Travelex**", "**noi**", "**ci**", "**nostro**") quando :
  - si utilizza questo sito web (il "**Sito web**"), una qualsiasi delle nostre applicazioni (App) o piattaforme software per dispositivi mobili (i "**Siti**");
  - si ottengono servizi dalle agenzie di cambio valuta, sia utilizzando i nostri servizi online Click and Collect o in uno dei nostri negozi;
  - si utilizzano i nostri punti self-service o i nostri sportelli smart-ATM;
  - si contatta il servizio clienti telefonico o quando si interagisce con noi utilizzando altri canali, tra cui e-mail, chat in tempo reale, SMS o mediante i social media;
  - si acquistano o utilizzano prodotti che recano il marchio Travelex o prodotti che forniamo con il marchio dei nostri partner. Questi servizi e prodotti sono denominati collettivamente nella

presente Informativa "**Servizi Travelex**". A seconda di come vengono forniti i servizi, potrà essere applicata anche l'Informativa sulla privacy del partner.

- Travelex raccoglie, archivia, tratta e divulga (collettivamente "utilizza") le informazioni in modo conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (GDPR) che disciplina l'UE, aderendo parallelamente alle leggi locali dei paesi in cui opera.
- Per ogni richiesta riguardante le informazioni dell'utente, si prega di fare riferimento alla Sezione 11. Nel caso di domande riguardo alle nostre pratiche, si prega di contattarci utilizzando i dati di contatto nella Sezione 14.

## **2. Quali informazioni raccogliamo**

Raccogliamo le informazioni sull'utente durante l'interazione con Travelex per la fornitura dei Servizi Travelex o attraverso l'interazione con i nostri Siti o le nostre promozioni. Le informazioni che raccogliamo sono fornite dall'utente, raccolte automaticamente, ricevute da terze parti o informazioni forniteci da terze parti.

Raccogliamo e trattiamo le informazioni personali dell'utente nei seguenti modi:

### **Informazioni fornite dall'utente**

- L'utente fornisce informazioni personali ogni qual volta che acquista o utilizza i Servizi Travelex comunica con noi (per iscritto, per telefono o con qualsiasi altro mezzo), partecipa a uno dei nostri concorsi, promozioni o sondaggi. Raccogliamo le informazioni sull'utente anche mediante la compilazione dei moduli o nelle pagine pertinenti che utilizziamo, ad esempio quando l'utente crea un account o si iscrive ai nostri programmi fedeltà. È possibile scegliere di fornire ulteriori informazioni quando veniamo contattati o durante le interazioni con Travelex.
- L'iscrizione alle nostre newsletter prevede la registrazione del proprio nome e indirizzo e-mail e l'indicazione del modo in cui l'utente è venuto a conoscenza dei nostri servizi. L'utente può anche indicare le proprie preferenze di marketing.
- I dettagli forniti in fase di registrazione a volte prevedono: un ID univoco esclusivo per quel dato prodotto, la compilazione della data di nascita, la risposta a una domanda di sicurezza, come ad esempio il cognome da nubile della propria madre, l'indirizzo e-mail e le preferenze di marketing. Alla registrazione di un prodotto, l'utente riceverà inoltre una password che permette di accedere al proprio account.
- Se l'utente acquista i Servizi Travelex, raccoglieremo le informazioni necessarie al completamento della transazione. Tali informazioni possono includere nome, data di nascita, indirizzo del domicilio, indirizzo di fatturazione, indirizzo di lavoro, indirizzo e-mail, documenti di identificazione (ad esempio, passaporto o patente di guida) e le informazioni contenute in tali documenti, numero di telefono mobile, numero di telefono fisso, dati della carta di credito o di debito, altri dati di pagamento, ad esempio informazioni sul conto bancario, tutti dati necessari a completare la transazione e a fornire le preferenze di pagamento dell'utente e i dettagli di viaggio (comprese le future date di viaggio e destinazioni). Se l'utente non fornisce le informazioni necessarie per elaborare una transazione, non potremo procedere con l'ordine.

### **Informazioni raccolte automaticamente**

- Travelex raccoglie inoltre alcune informazioni con mezzi automatizzati, come i cookie e le web beacon (immagini elettroniche), ogni volta che si visitano i nostri Siti o si utilizzano i Servizi Travelex. o le. È possibile trovare maggiori informazioni sulla nostra politica sui cookie **qui**.

- Raccogliamo i dettagli delle visite degli utenti ai nostri servizi online. Ciò include l'interazione con le pagine e i servizi online, incluso il sito di provenienza, le pagine visualizzate durante la visita e quelle visualizzate subito dopo avere lasciato il nostro sito.
- Quando si scarica la nostra applicazione mobile o si accede ai nostri servizi da un dispositivo portatile, possiamo raccogliere le informazioni personali quali: nome, indirizzo e-mail, nome utente, password, informazioni e sistema del dispositivo mobile (ad esempio Android o IOS), e la geolocalizzazione. A seconda delle preferenze di marketing e di cookie indicate e delle impostazioni di geolocalizzazione dell'utente; possiamo presentare e rendere visibili all'interno dell'applicazione specifici messaggi pubblicitari e di marketing, mirati. Inoltre, possiamo raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo dell'applicazione al fine di migliorarne le prestazioni, incluse quelle relative ai nostri servizi digitali online.
- Utilizziamo le informazioni raccolte automaticamente:
  - per gestire i nostri Siti per le operazioni interne, inclusa la risoluzione dei problemi;
  - per garantire che il contenuto dei nostri Siti sia presentato nel modo più efficace possibile, per l'utente e per i suoi dispositivi;
  - per mantenere i nostri Siti sicuri;
  - per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità fornita agli utenti e offrire pubblicità mirata; e
  - per suggerire e raccomandare agli utenti i beni e servizi che potrebbero interessarli.
- Laddove raccogliamo immagini di telecamere a circuito chiuso durante le visite alle nostre strutture, come presso le nostre agenzie di cambio valuta e sportelli ATM, lo faremo solo a scopo di sicurezza e prevenzione del crimine.

### **Informazioni ricevute da terze parti**

- Riceviamo anche informazioni da terze parti (incluse informazioni di pubblico dominio). Queste informazioni includono:
  - Informazioni non personali utilizzate per integrare informazioni esistenti, come le metriche demografiche e sulla ricchezza degli utenti (ad esempio raggruppamenti socio-demografici attraverso informazioni corrispondenti ai codici postali).
  - Informazioni dell'utente provenienti dai dipendenti di altre [Società del Gruppo Travelex](#) e da altre fonti con cui Travelex collabora strettamente per fornire i Servizi Travelex (inclusi i partner di Travelex, fornitori di servizi di pagamento e consegna di terze parti, reti pubblicitarie, fornitori di strumenti di analisi, servizi di verifica dell'identità, agenzie di riferimento per il credito, servizi di prevenzione delle frodi e piattaforme di social media).

### **3. Modalità di utilizzo delle informazioni raccolte**

Queste informazioni saranno utilizzate in diversi modi: per fornire i servizi richiesti, per mantenere il cliente informato, migliorarne l'esperienza con Travelex e per potenziare la qualità dei Servizi Travelex. In alcuni casi utilizzeremo queste informazioni per inviare comunicazioni di marketing che riteniamo rilevanti per il cliente, ma solo laddove previsto dalla legge e previo consenso alla ricezione di tali informazioni. L'utente ha il diritto di opporsi all'invio di tali informazioni in qualsiasi momento. Raccoglieremo, tratteremo e conserveremo i dati personali dell'utente allo scopo di fornire servizi di pagamento, senza che ciò influisca sui diritti di protezione dei dati.

Utilizziamo le informazioni raccolte per i seguenti scopi:

**Per fornire un servizio richiesto o porre in essere un contratto con l'utente**



- raccogliere pagamenti, elaborare ed eseguire gli ordini e oppure fornire le informazioni e i Servizi Travelex richiesti;

fornire all'utente avvisimessaggi e newsletter di vario tipo come le informazioni sulle modifiche dei termini, delle condizioni e delle politiche a cui l'utente si è registrato;

- quando collaboriamo con altre organizzazioni per offrire un particolare servizio Travelex (questi partner vi saranno indicati al momento del consenso del relativo servizio Travelex, ad esempio quando l'utente visita il sito web o le agenzie di cambio valuta);
- fornire all'utente messaggi di servizio, compresi quelli di notifica sulle modifiche apportate ai Servizi Travelex , ai termini, alle condizioni e alle politiche;
- per la stipula di qualsiasi contratto registrato tra noi e l'utente, per usufruire dei Servizi Travelex.

#### **Previo consenso**

- in base alle preferenze di marketing indicate dall'utente, questi verrà contattato tramite messaggi (via e-mail, social media o SMS)
- in base alle preferenze di sondaggio indicate, l'utente verrà contattato via e-mail per partecipare a brevi sondaggi
- quando si utilizza un dispositivo portatile (come un telefono cellulare, un tablet o altri ), possiamo utilizzare i servizi di geolocalizzazione per fornire servizi basati sulla posizione geografica e pubblicità mirate. È possibile controllare le impostazioni di geolocalizzazione all'interno delle impostazioni dell'applicazione o del dispositivo mobile;
- consentire a noi e ai siti web di terze parti di visualizzare pubblicità pertinenti e mirate, basate sulle precedenti condotte, acquisti o qualsiasi altra informazione pertinente;
- inviare all'utente una ricevuta elettronica se richiesta;
- se il cliente ha acconsentito, raccogliere le sue preferenze di marketing e condividerle con un partner Travelex.

#### **Ogni qual volta abbiamo un interesse legittimo**

- migliorare l'esperienza del cliente e la qualità dei Servizi Travelex. Questo può includere anche il monitoraggio delle e-mail per sapere quando vengono aperte e lette e il tipo di dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso; ;
- eseguire analisi e ricerca dei dati per consentirci di ottenere informazioni e contribuire a rendere i Servizi Travelex personalizzati e pertinenti, nonché per sviluppare i nostri processi aziendali e i Servizi Travelex. Tali dati saranno resi anonimi in modo da poterli utilizzare per analisi e ricerche anche dopo il periodo in cui sono stati utilizzati per l'elaborazione dei nostri servizi. Se resi anonimi, ci assicuriamo che questi non possano essere utilizzati (singolarmente o insieme ad altri dati) per identificare l'utente.

Si noti che quando ci affidiamo a interessi legittimi per il trattamento delle informazioni degli utenti, effettuiamo un "test comparativo" per garantire che i nostri interessi non siano superati dai diritti fondamentali alla privacy degli utenti. Maggiori informazioni su tali test comparativi sono disponibili su richiesta presso Travelex.

#### **In caso di obblighi di legge**

- rispettare i nostri obblighi legali e normativi (inclusa la prevenzione delle frodi, l'antiriciclaggio e il contrasto al finanziamento del terrorismo). Ciò include la verifica delle informazioni fornite dall'utente rispetto alle informazioni fornite da Experian e Norkom.

#### 4. Quali informazioni condividiamo

Anche se condivise, garantiamo che le informazioni saranno utilizzate solo per gli scopi indicati nella presente Informativa.

Condividiamo le informazioni dell'utente con le Società del Gruppo Travelex e con altre Società in casi limitati e per scopi specifici.

A eccezione di quanto detto sopra, non condividiamo né vendiamo i dati personali dell'utente con aziende, organizzazioni o individui esterni a Travelex per scopi di marketing.

Nel caso in cui la nostra attività fosse acquisita da una terza parte o fosse stipulato un qualsiasi tipo di fusione o un altro tipo di acquisizione, le informazioni del cliente, ove richiesto, verranno condivise con la parte interessata.

- Possiamo anche condividere le informazioni dell'utente con le aziende con cui collaboriamo per offrire i Servizi Travelex con il marchio di tale partner (ad esempio, attraverso i loro loghi e i loro siti web o le agenzie di cambio). Essi possono commercializzare i propri prodotti o servizi solo previo consenso del cliente.. Travelex può fungere sia da "Titolare del trattamento dei dati personali" forniti dall'utente quando utilizza questi servizi ( a cui spettano decisioni in ordine alle finalità del trattamento), sia da "Responsabile del trattamento dei dati personali" (designato dal Titolare e preposto al trattamento dei dati personali). Tale relazione sarà indicata al cliente attraverso l'Informativa sulla privacy disponibile sul sito web o presso le agenzie di cambio dei partner commerciali.

I nostri partner includono:

- Catene di supermercati;
- Banche e società edilizie;
- Aeroporti e compagnie aeree;
- Altri esercizi commerciali al dettaglio.

- Condividiamo con le agenzie di prevenzione delle frodi le Informazioni personali forniteci dall'utente per usufruire di alcuni Servizi Travelex. Queste agenzie conservano un registro delle nostre richieste e registrano, utilizzano e rilasciano le informazioni che forniamo loro per effettuare valutazioni e per contribuire alle decisioni sugli utenti in merito alla prevenzione di frodi e di attività di riciclaggio di denaro.
- Inoltre, se previsto dalla legge, divulghiamo alle autorità o ad altri funzionari governativi, le informazioni dei clienti se ciò è richiesto nell'ambito di procedimenti legalquando riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in relazione a un'indagine su attività fraudolente o illegali, sospette o effettive, come ad esempio nel caso dei reati finanziari.
- Condividiamo le informazioni con terze parti quando abbiamo:
  - il consenso del cliente;
  - elaborato le informazioni personali per mezzo di un partner commerciale di fiducia, che agisce in base alle esplicite istruzioni di Travelex e in conformità alla presente Informativa, e agli appropriati livelli di riservatezza e sicurezza.

I nostri partner commerciali includono:

- i sever di servizi di pagamento e i gateway di pagamento
  - i gestori dell'identità e le agenzie di referenziazione creditizia
  - i gestori di servizi di rilevamento delle frodi, di lotta alla corruzione e di controllo del riciclaggio di denaro
  - i gestori di servizi di sicurezza sul cloud e online
  - i gestori di servizi esternalizzati al gruppo Travelex
  - i gestori di servizi di telecomunicazione, webchat e networking
  - i gestori di comunicazioni di marketing
  - gli inserzionisti online e i gestori di servizi pubblicitari mirati
  - i social network
- ci avvaliamo di terzi per inviare pubblicità mirate per nostro conto, utilizzando un identificatore specifico, come un indirizzo e-mail o i cookie forniti dal sito;
  - disponiamo di informazioni aggregate non personalmente identificabili, da utilizzare per la segmentazione, la modellizzazione statistica, la ricerca generale o l'analisi delle tendenze;
  - vendiamo o acquistiamo nuovi beni o attività, e in tal caso comunichiamo le informazioni dell'utente al potenziale venditore o acquirente di tali attività o beni ;
  - siamo acquistati da terze parti, e in tal caso le informazioni in nostro possesso, comprese quelle dell'utente, saranno trasferite. L'utente sarà informato con i mezzi più appropriati;
  - dobbiamo rispettare gli obblighi che abbiamo nei confronti dei nostri fornitori di prodotti di terze parti o di terzi che forniscono prodotti o servizi per nostro conto, in modo che possano evadere l'ordine o altrimenti fornire le informazioni, i prodotti o i servizi richiesti (si prega di notare che questi fornitori di prodotti di terze parti hanno le loro politiche sulla privacy e di conseguenza non possiamo accettare alcuna responsabilità per il trattamento delle informazioni da parte di tali soggetti terzi in conformità con tali politiche);
  - applichiamo le condizioni d'uso del nostro Sito.

## **5. Come partecipare o non partecipare al marketing diretto, al marketing di terze parti e ai sondaggi**

Utilizziamo le informazioni fornite dall'utente sui nostri Siti per scopi di marketing diretto, per comunicare aggiornamenti, newsletter, eventi, offerte e promozioni o altre comunicazioni via e-mail, che riteniamo possano interessare l'utente ma, ove richiesto dalla legge, solo previo consenso.

Saltuariamente, potranno essere inviati anche sondaggi su prodotti e servizi solo previo consenso dell'utente.

**L'utente ha il diritto di aderire o di negare il proprio consenso al marketing diretto e ai sondaggi in qualsiasi momento, visitando il nostro Centro Privacy, cliccando sul link "cancella l'iscrizione" in tutte le e-mail ricevute, inviando una e-mail a [unsubscribe@travelex.com](mailto:unsubscribe@travelex.com), o chiamando il numero + 44 345 8727 627.**

## **6. Cookie per il marketing di Terze parti e pubblicità sui social media**

Travelex intrattiene relazioni con inserzionisti online e network di social media (i nostri partner di marketing). Questi partner utilizzano cookie e tecnologie simili per scopi di marketing e possono fornire all'utente pubblicità mirata su Travelex, mentre l'utente visita un sito web di Terze parti, su nostra richiesta e solo con il consenso del cliente. È possibile scegliere di "rifiutare" i cookie di Terze parti, che autorizzano questo tipo di marketing in qualsiasi momento, visitando il nostro centro preferenze cookie **qui**.

È importante informarsi su come le aziende utilizzano la pubblicità sui social media e su come modificare le proprie preferenze di marketing, controllando l'informativa sulla privacy di ogni Società e le opzioni di cancellazione.

## **7. Conservazione dei dati**

Conserviamo le informazioni solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy e per adempiere ai nostri obblighi legali. In particolare, per tutto il tempo in cui il cliente rimanga tale, Travelex conserverà le informazioni che lo riguardano al fine di adempiere a tutti gli obblighi legali e contrattuali previsti e, ove necessario, risolvere le dispute legali. Conserviamo solo le informazioni necessarie.

- Conserviamo le informazioni dell'utente solo per il tempo necessario all'utilizzo come sopra descritto o per adempiere ai nostri obblighi legali. Tuttavia, desideriamo precisare che conserviamo alcune delle informazioni personali dell'utente anche dopo la cessazione dell'utilizzo dei Servizi Travelex da parte dell'utente, ad esempio se ciò è necessario per soddisfare i nostri obblighi legali, come l'archiviazione delle informazioni per scopi fiscali e contabili o per gli obblighi di antiriciclaggio.
- Nel determinare i periodi di conservazione rilevanti, terremo conto dei seguenti fattori:
  - i nostri obblighi e diritti contrattuali in relazione alle informazioni in questione;
  - l'obbligo legale, ai sensi della legge in vigore, di conservare i dati per un certo periodo di tempo (ad esempio, i nostri obblighi ai sensi delle leggi antiriciclaggio);
  - termini di prescrizione ai sensi della legge o delle leggi applicabili;
  - controversie (potenziali);
  - linee guida emanate dalle autorità competenti in materia di protezione dei dati; e
  - i nostri interessi legittimi, in relazione ai quali dobbiamo prendere in considerazione la conservazione delle informazioni per adempiere a qualsiasi altro obbligo

In caso contrario, elimineremo in modo sicuro le informazioni non appena non saranno più necessarie.

## **8. Link a siti web di terze parti e del Gruppo Travelex**

I nostri siti contengono link da e verso i siti web delle società del gruppo, reti di partner selezionati, inserzionisti e affiliati, compresi i siti web che non possiamo controllare direttamente e che sono esclusi dalla presente Informativa.

Se si accede ad altri siti utilizzando i link forniti, gli operatori di questi siti raccolgono dall'utente informazioni che saranno utilizzate in conformità l'informativa sulla privacy di quel sito terzo, che differiscono dalle nostre. Si prega di notare che questi altri siti hanno le loro politiche sulla privacy e di conseguenza non possiamo accettare alcuna responsabilità o affidabilità a tali politiche.

In alcune pagine dei nostri Siti, le terze parti che forniscono contenuti, applicazioni, servizi (come ad esempio un servizio di webchat che permette di parlare con un consulente dei Servizi Travelex) si collegano attraverso i nostri Siti e possono monitorare l'utilizzo di contenuti, applicazioni o personalizzarne i contenuti, le applicazioni e i collegamenti. Ad esempio, quando si condivide un articolo utilizzando un pulsante dei social media sui nostri siti (ad esempio, Facebook, Twitter, LinkedIn o Google Plus), il social network che ha creato il pulsante registrerà la suddetta azione, o quando si contatta un consulente sui Servizi Travelex, questo potrà fornire consigli sul servizio di chat di Facebook, e Facebook a sua volta avrà accesso alle informazioni dell'utente. È necessario consultare l'informativa sulla privacy dei siti web di terze parti per sapere come vengono gestiti i cookie e come elaborano le informazioni raccolte dagli utenti.

## **9. Sicurezza**

Ci impegniamo ad adottare con la dovuta diligenza tutte le misure necessarie a garantire che le informazioni raccolte attraverso i nostri Siti siano trattate in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa. A tal fine, applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate che soddisfano tutti gli standard dei nostri obblighi normativi, comprese le misure di revisione periodiche.

Abbiamo adottato una serie di misure di sicurezza per proteggere le informazioni forniteci dall'utente attraverso i nostri Siti contro la divulgazione o l'uso impropri, l'alterazione o la distruzione non autorizzate. Tuttavia, quando si divulgano informazioni su Internet, si prega di tenere presente che nessuna trasmissione su Internet può essere garantita come sicura. Pertanto, sebbene ci sforziamo al massimo del nostro impegno per proteggere le informazioni personali degli utenti, ricordiamo che non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni che gli utenti ci forniscono tramite Internet.

Come parte dell'utilizzo dei nostri Siti, talvolta sarà necessario impostare un nome utente e una password. L'utente è responsabile della riservatezza del proprio nome utente e password e di tutte le attività che vengono eseguite quando si effettua la registrazione utilizzando le proprie credenziali. È responsabilità dell'utente garantire la sicurezza delle password impostate.

## **10. Trasferimenti internazionali**

Per fornire all'utente i Servizi Travelex, a volte trasferiamo le informazioni dei clienti ad altri paesi. Laddove dovessimo trasferire tali informazioni al di fuori dell'Unione Europea o del SEE (paesi membri dell'UE, Norvegia, Islanda e Liechtenstein) garantiamo che tutti i dati, indipendentemente dal luogo, saranno trattati con le stesse misure di sicurezza, in conformità con i nostri standard, politiche, obblighi normativi e legali.

Internet è un ambiente globale, quindi utilizzarlo per raccogliere e trattare le informazioni implica necessariamente la trasmissione dei dati a livello internazionale. Pertanto, navigando nei nostri Siti e comunicando elettronicamente con noi, l'utente sa che il trattamento dei suoi dati avviene secondo queste modalità. Tuttavia, ci impegniamo ad adottare con la dovuta diligenza tutte le misure necessarie a garantire che le informazioni raccolte attraverso i nostri Siti siano trattate in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa e secondo i rigorosi standard di protezione dei dati.

Nel fornire i nostri servizi, come l'esecuzione di ordini e l'accettazione di pagamenti, possiamo trasferire i dati che raccogliamo dagli utenti e sugli utenti a destinazioni al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), all'interno delle società del gruppo Travelex, ai nostri responsabili del trattamento dei dati di terze parti o ai nostri partner. Ciò è dovuto al fatto che le informazioni vengono trattate in altre località. In ogni caso, ci assicuriamo che misure di sicurezza adeguate siano prese per proteggere le informazioni e assicurarci che tutti i trasferimenti di tali informazioni rispettino le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Ci assicuriamo inoltre che il trattamento venga eseguito solo in conformità alle nostre istruzioni.

In tutti i casi in cui trasferiamo le informazioni oltre confine, ci affidiamo a meccanismi giuridici accettabili e definiti per garantire la protezione dei dati in ogni momento. Possiamo utilizzare le Clausole contrattuali standard fornite dalla Commissione UE, altri accordi e protezioni di "adeguatezza", definiti e

approvati dalla Commissione Europea e dall'Autorità di vigilanza competente. Per i trasferimenti tra le società del gruppo Travelex, abbiamo stipulato un accordo di trasferimento intragruppo che include le Clausole contrattuali standard. Potremo anche utilizzare nuovi standard in quanto questi vengono sviluppati dalle autorità di regolamentazione competenti.

## 11. I diritti dell'utente

Secondo la legge, l'utente ha una serie di diritti (a determinate condizioni) in relazione alle sue informazioni personali. Questi includono il diritto di chiederci quali informazioni sul suo conto abbiamo in nostro possesso e di chiederci di modificare eventuali dettagli errati, di aggiungere informazioni mancanti o di cancellare informazioni raccolte. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati o di chiederci di limitare il trattamento delle sue informazioni. Se l'utente desidera utilizzare le informazioni in nostro possesso per altri servizi, può chiederci di fornirgli i dati in un formato elettronico comunemente utilizzato. È possibile esercitare uno qualsiasi dei summenzionati diritti contattandoci mediante i dati di contatto e il modulo disponibile nella Sezione 14.

L'utente può ottenere ulteriori informazioni sui suoi diritti o presentare un reclamo alla sua autorità sulla protezione dei dati in relazione alla nostra modalità di utilizzo dei suddetti dati personali andando alla Sezione 14 dove è possibile trovare i dati di contatto.

- **Il diritto di opporsi al trattamento dei dati.** L'utente ha il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento dei dati, compreso l'utilizzo di tali dati a scopi di marketing diretto.
- **Il diritto a essere informati.** Il cliente ha diritto ad avere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili, relative all'utilizzo dei suoi dati e ai suoi diritti. Questo è il motivo per cui forniamo ai nostri utenti la presente Informativa.
- **Il diritto di accesso.** L'utente ha diritto a ottenere l'accesso alle sue informazioni (se le stiamo elaborando) e ad alcune altre informazioni (simili a quelle fornite in questa Informativa sulla privacy). In questo modo potrà essere a conoscenza e controllare l'utilizzo delle sue informazioni secondo le leggi della protezione dei dati. È possibile comunicarcelo utilizzando i dati di contatto che si trovano nella Sezione 14.
- **Il diritto di rettifica.** L'utente ha il diritto di far correggere le sue informazioni qualora queste siano incomplete o imprecise. È possibile richiedere la rettifica di eventuali errori delle informazioni in nostro possesso, scrivendoci nella Sezione 14, nella parte relativa ai dati di contatto.
- **Il diritto alla cancellazione.** Questo è noto anche come "il diritto all'oblio" e, semplicemente, permette di richiedere la cancellazione o la rimozione di tutte le informazioni dell'utente in nostro possesso, scrivendoci nella Sezione 14, nella parte relativa ai dati di contatto
- **Il diritto alla limitazione dei dati.** L'utente ha il diritto di "bloccare" o eliminare un ulteriore utilizzo delle sue informazioni. Nel caso di un trattamento limitato, possiamo ancora conservare i dati in nostro possesso, senza utilizzarli. Travelex conserva un elenco di tutti gli utenti che hanno richiesto "il blocco" delle loro informazioni, garantendo in questo modo che tale limitazione sia rispettata in futuro.
- **Il diritto alla portabilità dei dati.** L'utente ha il diritto di ottenere e riutilizzare le sue informazioni per i suoi scopi specifici tramite diversi servizi. Ad esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, questo gli permette di spostare, copiare o trasferire facilmente le informazioni tra i nostri sistemi IT e quelli dei nuovi fornitori in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'utilizzabilità. Tuttavia, non si tratta di un diritto generale e vi sono eccezioni.
- **Il diritto di sporgere un reclamo.** L'utente ha il diritto di inviare un reclamo al suo garante nazionale per la protezione dei dati, relativo al modo in cui gestiamo o trattiamo le sue informazioni

- **Il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati.** L'utente che ha aderito al trattamento dei suoi dati ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (questo non significa che l'uso dei suoi dati personali, fino a quel momento non fosse lecito). È possibile revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, contattandoci sui dati di contatto indicati alla Sezione 14.

## 12 Privacy dei minori

Raccogliamo informazioni sui minori di 16 anni allo scopo di fornire valuta estera durante l'utilizzo dei Servizi Travelex. Questo si applica solo se i minori si recano fisicamente presso le agenzie della Travelex per cambiare la valuta, accompagnati da un adulto. Raccogliamo queste informazioni solo previo consenso del genitore o del tutore responsabile.

Non chiediamo né insistiamo per ottenere informazioni aggiuntive da parte dei minori di 16 anni. Questi, non devono registrarsi né fornire informazioni richieste dalle applicazioni Travelex. Se in seguito dovessimo venire a conoscenza che un utente ha meno di 16 anni, provvederemo a rimuovere i suoi dati dai nostri sistemi nei casi in cui la Sezione 11.1 non sia applicabile. Chiunque ritenga che Travelex possa essere in possesso di informazioni provenienti o relative a minori di 16 anni, è pregato di comunicarcelo utilizzando il modulo di contatto alla Sezione 14.

## 13. Modifiche alla nostra Informativa

L'ultimo aggiornamento di questa Informativa risale al 4 maggio 2018. Sarà ulteriormente modificata tenendo conto delle rettifiche apportate ai Servizi Travelex o ai regolamenti applicabili.

Qualsiasi modifica sarà pubblicata sul nostro sito web. Si prega di controllare la presente Informativa per prendere atto di eventuali modifiche apportate. Si riterrà che l'utente abbia accettato tali modifiche fornendoci le informazioni, utilizzando i servizi online e/o qualsiasi servizio o prodotto offerto tramite i servizi online, recandosi presso una delle nostre agenzie, fisicamente o telefonicamente, utilizzando uno dei nostri sportelli ATM o effettuando ordini successivamente a una modifica dei termini della presente Informativa. L'utente sarà informato ogni qual volta verranno apportate modifiche significative alla presente Informativa, qualora disponessimo dei suoi dati di contatto.

## 14. Contatti

L'utente può ottenere ulteriori informazioni sui suoi diritti o presentare un reclamo alla sua autorità sulla protezione dei dati in relazione alla nostra modalità di utilizzo dei suddetti dati personali. Nella presente sezione è possibile trovare i dati di contatto se necessario.

Eventuali domande, commenti e richieste in merito alla presente Informativa, sempre ben accetti, dovranno essere indirizzati a Travelex Switzerland AG, Gebauden B1-21, Airside Center, 8060 Zuerich Flughafen, Switzerland o al Servizio clienti, [customerservices@travelex.com](mailto:customerservices@travelex.com).

Il nostro responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo: [dataprotectionteam@travelex.com](mailto:dataprotectionteam@travelex.com).

COME CONTATTARE L'AUTORITÀ DI VIGILANZA LOCALE

Informazioni sull'autorità di vigilanza in Svizzera - Garante per la protezione dei dati personali.

Centralino telefonico: +41 (0)58 462 43 95.

Per Posta: Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)

Feldeggweg 1  
CH-3003 Berne